

Reklamační řád firmy Banador s.r.o.

1. Není-li prodávaná věc při převzetí kupujícím ve shodě s dodacím listem nebo vyskytne-li se u zakoupeného zboží vada, může kupující uplatnit u prodávajícího **písemně** reklamaci (**e-mail, fax, pošta**). To vše neprodleně po zjištění vady.
Uplynutím doby, určené pro uplatnění reklamace, reklamační nárok zaniká. Místem pro uplatnění reklamace je BANADOR s. r. o. – reklamační oddělení, Blanenská 1276, areál TOS Kuřim, hala č. 17, 664 34 Kuřim, fax : 546211338, e-mail :reklamace@banador.cz .
2. Pro uplatnění reklamace je povinen kupující prokázat, že nárok na vyřízení reklamace je oprávněný. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.
Kupující je povinen doložit prodávajícímu:
 - a. **Potvrzený a vyplněný reklamační protokol, číslo faktury.**
 - b. **Vadné zboží. Pokud není možnost přepravit kupujícím vadné zboží do provozovny prodávajícího (například pokud je pevně zabudované do stavby), je kupující povinen pořídit fotodokumentaci vady a zaslat ji prodávajícímu.**
3. Po zaevidování reklamace obdrží kupující od prodávajícího reklamační protokol. V případě neobdržení tohoto protokolu do týdne od zaslání reklamace je kupující povinen informovat se u prodávajícího, zda byla reklamace doručena.
4. Prodejce není povinen komunikovat přímo s koncovým zákazníkem. Materiály týkající se reklamace (tj. reklamační protokol, vyjádření k reklamaci atd.) zasílá prodejce kupujícímu. Komunikaci s koncovým zákazníkem provádí prodejce pouze ve výjimečných případech (např. při uznané reklamaci a následné opravě zboží servisním technikem, v případě pevného zabudování výrobku do stavby koncového zákazníka.)
5. Prodávající poskytuje záruku na dodávané zboží v trvání 24 měsíců, pokud není dohodnuto ve zvláštních případech jinak. Záruka se nevztahuje na :
 - a) mechanické poškození zboží,
 - b) používání zboží v podmínkách, které neodpovídají svojí teplotou, prašností, vlhkostí, chemickými a mechanickými vlivy prostředí, ve kterém je zboží běžně používáno,
 - c) neodbornou instalaci či obsluhu, příp. zanedbání péče o zboží,
 - d) poškození zboží nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci nebo všeobecnými zásadami,
 - e) provedení ne kvalifikovaného zásahu či změnou parametrů,
 - f) zboží, které bylo upravováno zákazníkem (nátěry, ohýbání, úprava apod.).
 - g) zboží bylo poškozeno přírodními živly nebo vyšší mocí.
 - h) na vady vzniklé použitím nesprávného nebo vadného spotřebního materiálu, ani na případné škody v důsledku toho vzniklé. Dále se záruka nevztahuje na závady vzniklé použitím a instalací, které jsou v rozporu s uživatelskou příručkou (návodem) nebo nedbalým poškozením. Záruk a se také nevztahuje na poškození zařízení nadměrným mechanickým opotřebením.
 - i) na opotřebenění věci způsobené jejím obvyklým užíváním. U věcí prodávaných za nižší cenu se záruka nevztahuje na vady, pro které byla nižší cena sjednána.
 - j) na zboží s porušenými ochrannými pečeti, informativními nálepkami, sériovými čísly atd. Pečeti a sériová čísla jsou nedílnou součástí produktu a nijak neomezují právo zákazníka zboží užívat a manipulovat s ním v plném rozsahu toho, k čemu je zboží určeno.
6. Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, bude zboží opraveno nebo vyměněno za nové. Prodávající je oprávněn vadné zboží kupujícímu vyměnit za zboží se stejnými nebo podobnými užitnými vlastnostmi. Pokud není výměna ani oprava možná a povaha vady nebrání obvyklému užívání, poskytne prodávající kupujícímu přiměřenou slevu z ceny zboží. V případě slevy nelze později tuto vadu opětovně reklamovat. Při nemožnosti vyřízení reklamace shora popsáním způsobem bude kupujícímu vystaven dobropis na zaplacenou kupní cenu.
7. Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby věc mohla být řádně užívána jako věc bez vady, prodávající vadné zboží vymění za zboží se stejnými nebo podobnými užitnými vlastnostmi; pokud to není možné, vystaví dobropis na zaplacenou kupní cenu.

8. Kupující nemá nárok na náhradu způsobené škody, pokud prodávající řádně splní jeho nároky vyplývající z odpovědnosti za vady zboží.

Reklamační řád je platný ke dni 3.2.2011

sepsal: Jan Páral