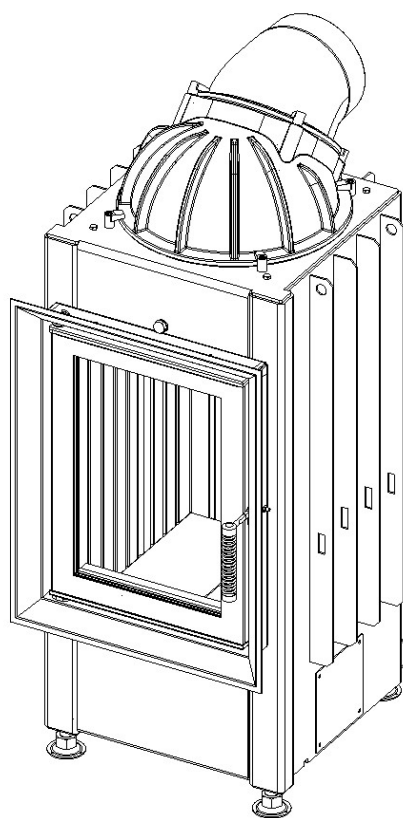




**Návod pro krbové vložky**

**HAKA 63/51, 63/51h, 37/50**



## **OBSAH**

|                               |        |
|-------------------------------|--------|
| 1. Důležité informace         | Str.3  |
| 2. Technické informace        | Str.4  |
| 3. Protipožární opatření      | Str.6  |
| 4. Instalace                  | Str.7  |
| 5. Návod k obsluze            | Str.13 |
| 6. Údržba                     | Str.17 |
| 7. Všeobecné záruční podmínky | Str.17 |

# 1. DŮLEŽITÉ INFORMACE

- Přečtěte si před instalací a uvedením do chodu návody a informace. Vyhněte se tak špatné funkci a omylu obsluhy.
- Kamnář a provozovatel jsou povinni se před uvedením do provozu dostatečně informovat podle návodů.
- Za tiskovou chybu a změny po vydání tiskem neneseme žádnou odpovědnost.
- Při montáži spotřebiče musí být dodrženy všechny místní platné předpisy, včetně předpisů, které se týkají národních a evropských norem.
- **Pozor: při provozu vložky jsou povrchy přístroje, ovládací prvky a obzvláště sklo velice horké. Používejte k obsluze přiloženou ochrannou rukavici.** Držte děti mimo dosah vložky. Děti a mladiství pod 16 letech nesmí obsluhovat vložku bez dozoru dospělých. Dvířka do ohniště musí být mimo přikládání stále zavřená.
- **Nikdy při provozu vložky prudce nezavírejte a následně neotvírejte přívod vzduchu, hrozí výbuch nahromaděných nespálených plynů!**
- V Německu může být topeniště uvedeno do provozu nejdříve po povolení kompetentního mistra. .
- Instalovat, montovat, opravovat a jakkoliv zasahovat do funkce přístroje smí pouze odborný a vyškolený pracovník. Po nepřiměřeném a neodborném zásahu zanikne záruka.
- Čištění vložky provádí kvalifikovaná obsluha. Frekvence čištění je závislá na kvalitě paliva. Za pravidelné čištění je odpovědný provozovatel. V případě, že spotřebič není pravidelně čištěn, zaniká poskytnutá záruka.
- Na čištění spotřebiče doporučujeme uzavřít smlouvu o provádění údržby mezi odbornou firmou a provozovatelem.
- **Jen správnou instalací, provozem, zacházením a údržbou docílíte dlouhé životnosti krbové vložky.**

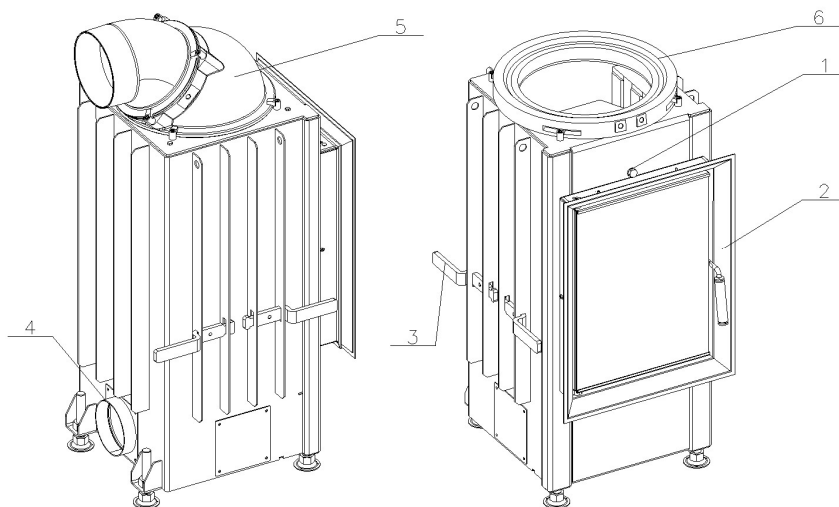
## 2. TECHNICKÉ INFORMACE

### 2.1 Technická data

| Typ / veličiny  | Jednotky            | 37/50               | 63/51<br>63/51h     |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|
| <b>Zkoušeno dle</b>                                   |                     | EN 13229            | EN 13229            |
| Dávka paliva  | kg/hod              | 2,5                 | 3,7                 |
| Nominální tepelný výkon                               | kW                  | 9                   | 13                  |
| Výkon ohniště   | kW                  | 11                  | 16                  |
| Účinnost  | %                   | 81                  | 80,5                |
| CO při 13% O2   | mg/m3               | 0,0718              | 0,0703              |
| Nox při 13% O2  | mg/m3               | 146                 | 127                 |
| OGCpři 13% O2   | mg/m3               | 87                  | 99                  |
| Prach při 13% O2                                      | mg/m3               | 26                  | 27                  |
| Hmotnostní tok spalin                                 | g/s                 | 7,5                 | 11                  |
| Teplota spalin  | °C                  | 255                 | 261                 |
| Potřebný tah komína                                   | Pa                  | 12                  | 12                  |
| Průměr přívodu externího vzduchu pro hoření           | mm                  | Ø 125               | Ø 125               |
| Potřebné množství vzduchu pro hoření                  | m <sup>3</sup> /hod | 40                  | 40                  |
| <b>Plocha mřížek pro maximální teplovzdušný výkon</b> |                     |                     |                     |
| přívod vzduchu  | cm <sup>2</sup>     | ≥ 500               | ≥ 500               |
| odvod vzduchu   | cm <sup>2</sup>     | ≥ 500               | ≥ 500               |
| <b>Bezpečné vzdálenosti</b>                           |                     |                     |                     |
| ke stěně obestavby                                    | cm                  | ≥8                  | ≥8                  |
| k podlaze   | cm                  | ≥ 5                 | ≥ 5                 |
| <b>Hmotnost</b>                                       |                     |                     |                     |
| Korpus /vystýlka ohniště                              | kg                  | 90/59               | 132/85              |
| <b>Plní normy</b>                                     |                     | CE                  | CE                  |
| Německo   |                     | BImSchV<br>(Stufe2) | BImSchV<br>(Stufe2) |
| Rakousko  |                     | 15a BVG             | 15a BVG             |
| Švýcarsko   |                     | LRV                 | LRV                 |

## 2.2 Popis krbové vložky

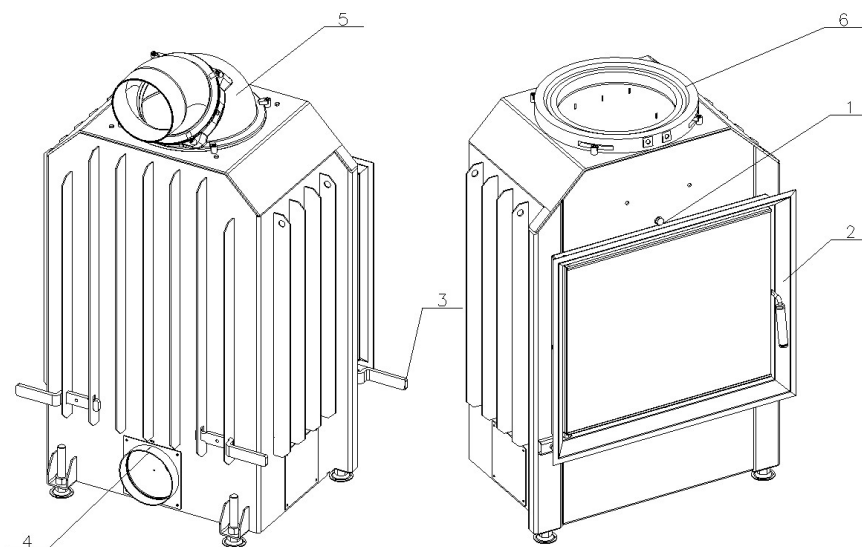
- HAKA 37/50



HAKA 37/50 s nastavitelnou kopulí

HAKA 37/50 s redukcí pro prstence Ortner

- HAKA 63/51



HAKA63/51 s nastavitelnou kopulí

HAKA63/51 s redukcí pro prstence Ortner

Popis k obrázku:

- 1- Vstup pro teplotní čidlo M12 do spalovací komory (pro elektronickou regulaci hoření)
- 2- Zabudovací rám ( příslušenství )
- 3- Nasazovací transportní tyč ( příslušenství)
- 4- Příruba přívodu externího vzduchu
- 5- Litinová natáčecí kopule
- 6- Litinová redukce pro MAS

## 2.4 Výrobní štítek a sériové číslo

Typový štítek s výrobním číslem přístroje najdete na zadní straně krbové vložky. Zde prosím запиšte Vaše výrobní číslo z typového štítku \_\_\_\_\_, abyste toto číslo měli kdykoliv k dispozici.

## 2.5 Popis funkce

Při spalování palivového dříví dochází k uvolňování energie, která se využívá pro vytápění obytných prostor. Velikost výkonu je přímo závislá na množství přiloženého dřeva. Obecně lze říci, že z jednoho kilogramu dřeva lze získat 4kWh x účinnost dané krbové vložky.

Tj. při vsázce 2,5 kg dřeva za hodinu a účinnosti 0,80 získáme 8 kW za hodinu

(2,5 x 4 x 0,75= 8 kWh)

Nedoporučuje přikládat větší množství paliva než je doporučené množství pro daný způsob zapojení krbové vložky. Hrozí tak poškození krbové vložky nebo komínu.

# 3. PROTIPOŽÁRNÍ OPATŘENÍ

**Všechny hořlavé části stavby, nábytek nebo také například dekorační textilie v bližším okolí je nutno chránit proti požáru. Je nutné dbát všech místních platných předpisů a nařízení.**

## 3.1 Bezpečnostní vzdálenosti v rámci zájmové oblasti

V dosahu viditelnosti (zájmová oblast) ohně musí být dodržena od chráněných částí stavby (jak např. hořlavé části stavby, dřevo, nábytek nebo také například dekorační textilie/záclony atd.) nejmenší bezpečná vzdálenost **A ≥ 80 cm**.

Bezpečná vzdálenost **A** se redukuje na rozměr **B ≥ 40 cm** jen tehdy, pokud je použito zadní větrání a trvale nainstalována žáruvzdorná ochrana před tělesem (např. z ocelového plechu).

## 3.2 Bezpečnostní vzdálenosti vně zájmové oblasti

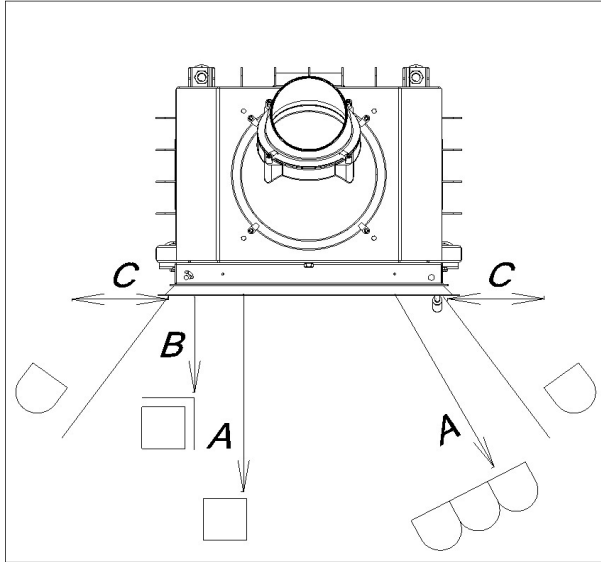
Vně dosahu viditelnosti (zájmová oblast) ohně musí být od chráněných částí stavby (jako např. hořlavé části stavby, dřevo, nábytek nebo také například záclony atd.) dodržena nejmenší bezpečná vzdálenost **C ≥ 20 cm**.

## 3.3 Ochrana před vypadnutím žhavých jisker

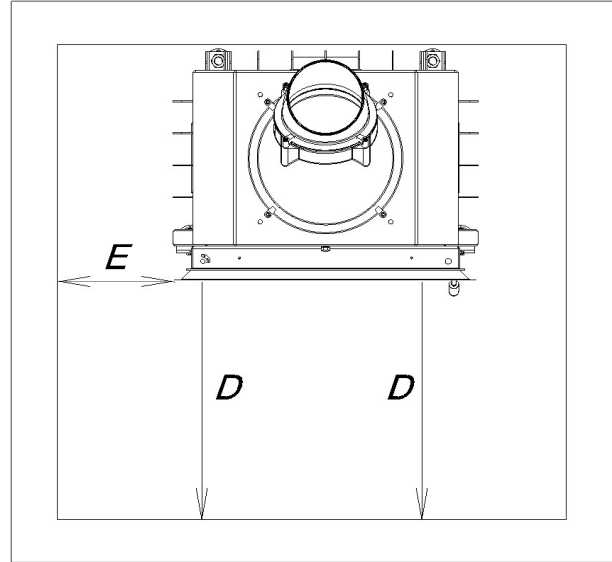
Podlaha z hořlavého materiálu (jako např. koberec, parkety nebo korek), musí být chráněna dostatečně tlustým kusem nehořlavého materiálu (např. keramikou, kamenem, sklem nebo ocelí).

Rozměry nehořlavého materiálu se řídí následujícími rozměry:

- dopředu: nejméně 50 cm (D)
- ze strany: nejméně 30 cm (E)



Bezpečnostní vzdálenosti



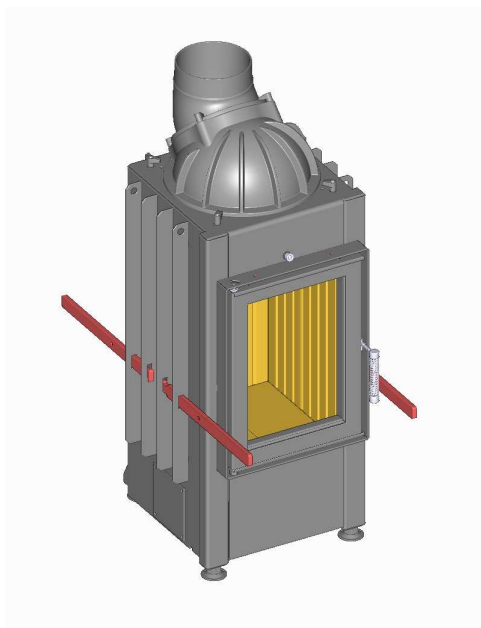
Ochrana před vypadnutím žhavých jisker

## 4. INSTALACE

- Při montáži spotřebiče musí být dodrženy všechny místní předpisy, včetně předpisů, které se týkají národních a evropských norem.
- Před stavbou si nechte zpracovat odborný projekt.

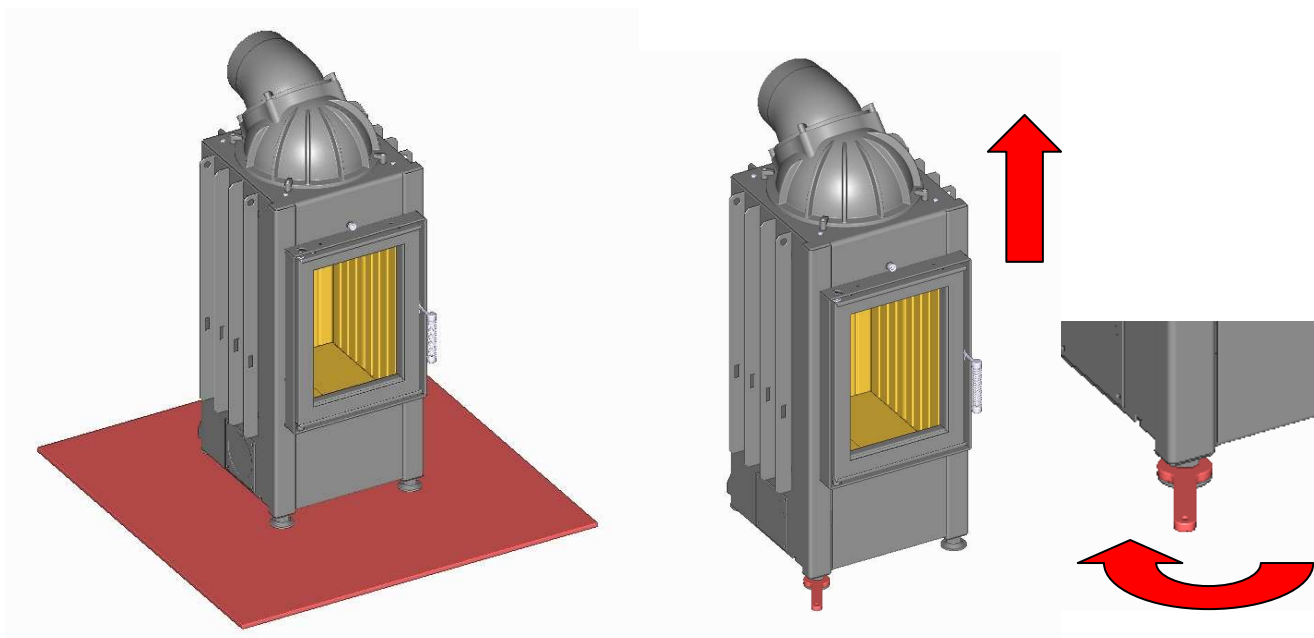
### 4.1 Umístění krbové vložky

- Místo instalace KV musí být odsouhlaseno stavebním dohledem (kominický mistr). V místnosti musí být zajištěno dostatečné větrání. Tomu je třeba věnovat zvýšenou pozornost. 1 kg dřeva spotřebuje přibližně 4m<sup>3</sup>/hod vzduchu ke spalování
- V místě instalace KV a komínové vložky s pláštěm nesmějí být ve stěnách a ve střepech žádná elektrická vedení, hořlavé materiály jako např. dřevěné trámy.
- Pro transport KV slouží transportní madla (kapitola 2.2 – pozice 3. na obrázku), která se zasunou do připravených otvorů. Po umístění KV madla odděláme.



## 4.2 Ustavení krbové vložky

- KV musí být postavena na podlahách s odpovídající nosností. Jestliže existující konstrukce nesplňuje toto předběžné opatření, lze např. použít desku rozkládající zatížení.
- V případě demontáže předních nožiček musí být závitové otvory zaslepeny
- KV je třeba dostat do vodorovné polohy pomocí výškově nastavitelných nožiček. Je třeba zachovat minimální vzdálenost od pláště KV.

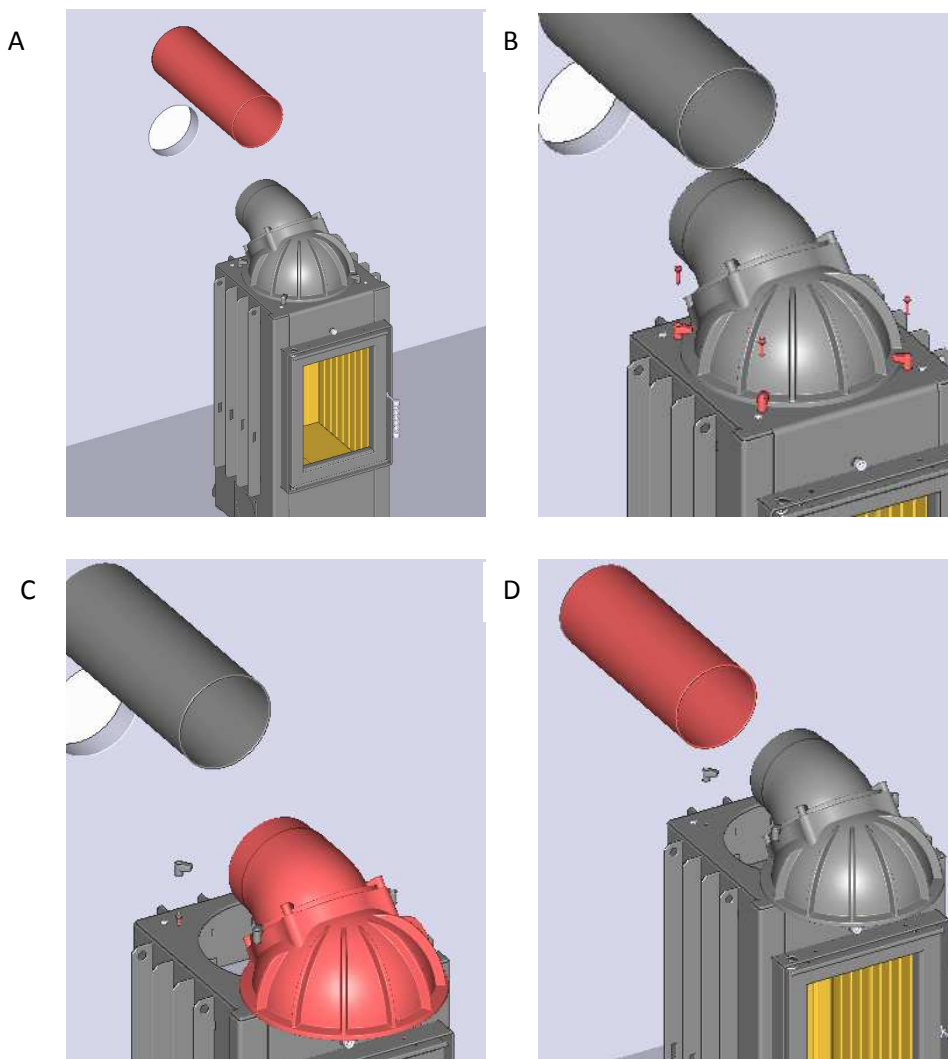


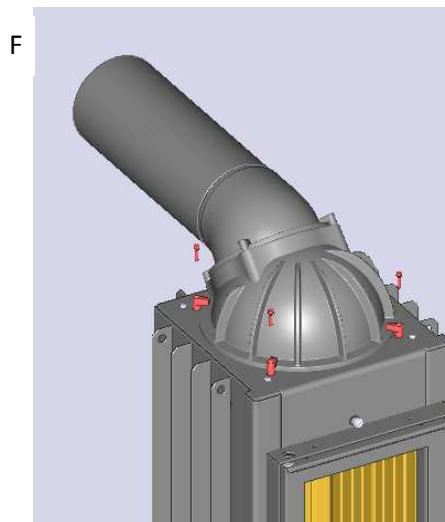
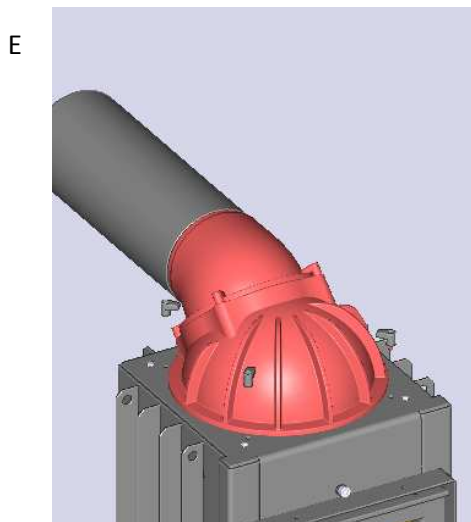
### 4.3 Napojení krbové vložky do komína (pokyny pro kominíka)

- Spalinová cesta nesmí být redukována do menších dimenzí
- Min. podtlak v kouřovodu 12 Pa
- Při instalaci je třeba dodržet normu ČSN 73 4201

#### Napojení na komín

- Připojení krbové vložky do stávajícího či nového komína smí být provedeno pouze se souhlasem kominického mistra v souladu s ČSN 73 4201 nebo dle platných předpisů pro tento druh spotřebičů v zemích, kde jsou instalovány. Nejmenší účinná výška komínového průduchu by měla být 5 m. V některých případech je možno připojit spotřebič i do komínového průduchu s menší účinnou výškou než 5 m, pokud se prokáže výpočtem spalinové cesty, že je tato výška pro připojovaný spotřebič dostačující.
- Pro zajištění správné funkce je nutné, aby byl zaručen tah komína v hrdle kouřovodu 12Pa.
- Nedostatečný tah komína způsobuje špatnou funkci krbové vložky, nadměrné zanášení jak skla, tak i kouřové cesty. Tím dochází ke snížení celkového tepelného výkonu krbové vložky. V případě, že přikládáme a komín nemá dobré tahové podmínky, může dojít k úniku spalin do místnosti.
- Napojení kouřovodu na krbovou vložku se provádí tak, že kouřovod nasuneme na hrdlo litinové kopule. Kouřovod a litinová kopule se musí překrývat přibližně 5 cm.



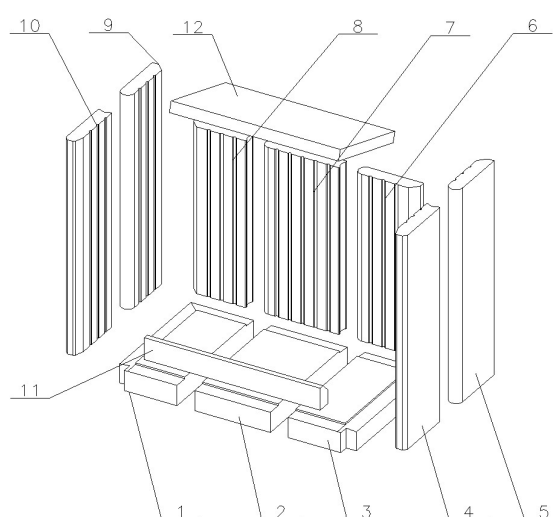
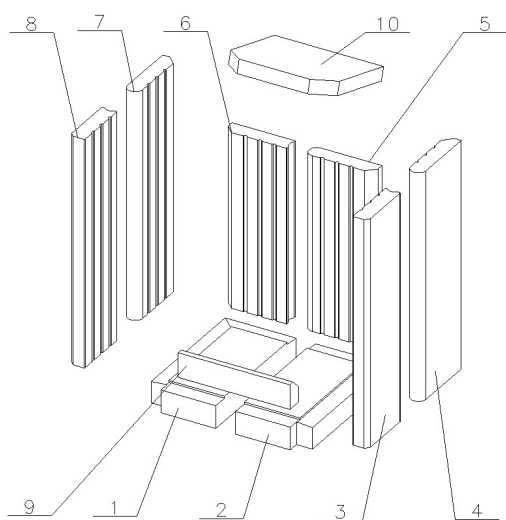


#### 4.5 Instalace keramické vystýlky ohniště

- Při sestavování keramického vystýlky ohniště se postupuje dle následujících schémat, a to od nejnižšího čísla po nejvyšší (tj. první č. 1, dále č. 2 atd.)
- Pokud chceme vystýlku vyjmout z krbové vložky, tak se postupuje od nejvyššího čísla k nejnižšímu.
- Keramická vystýlka je dodávána pro tzv. bezroštové spalování. Při bezroštovém spalování dochází k vyšším teplotám, kvalitnějšímu spalování a menšímu množství zbytkového popela.

37/50

63/51, 63/51h



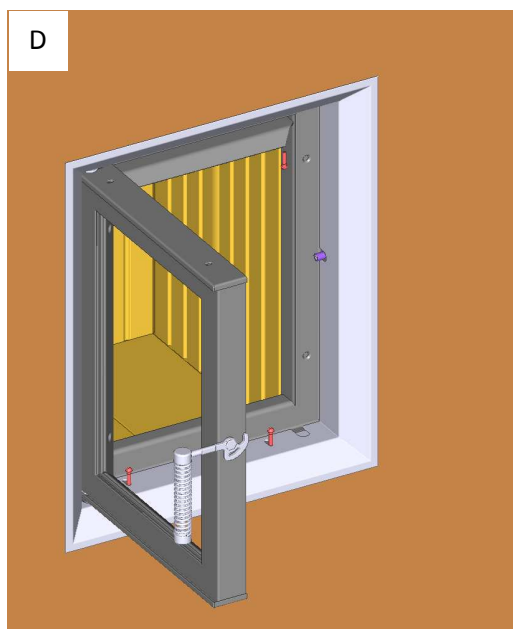
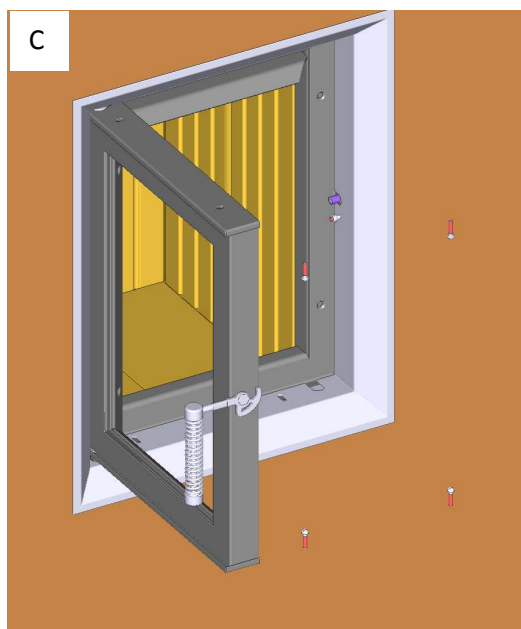
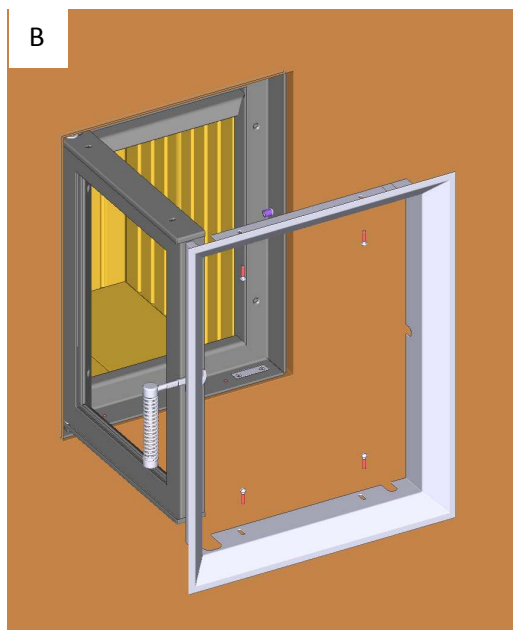
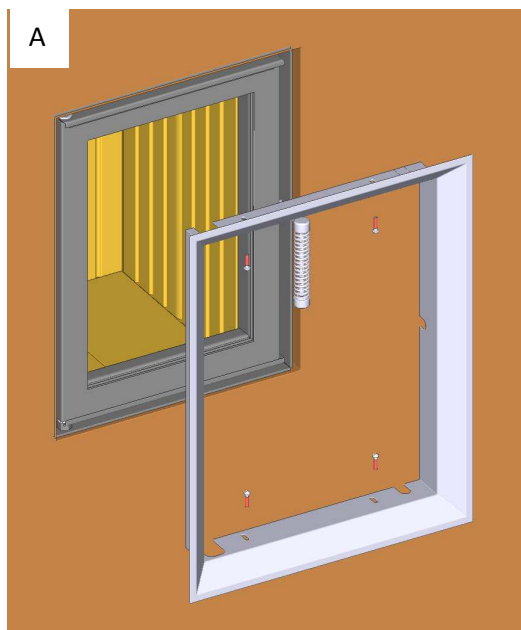
| Číslo/Typ | 37/50   | 63/51,<br>63/51h |
|-----------|---------|------------------|
| 1         | H06-036 | H07-035          |
| 2         | H06-037 | H07-036          |
| 3         | H06-039 | H07-037          |
| 4         | H06-040 | H07-039          |
| 5         | H06-041 | H07-040          |
| 6         | H06-042 | H07-041          |
| 7         | H06-040 | H07-042          |
| 8         | H06-039 | H07-043          |
| 9         | H06-038 | H07-040          |
| 10        | h06-068 | H07-039          |
| 11        | -       | H07-038          |
| 12        | -       | h07-065          |

## 4.6 Obestavení krbové vložky

- Obestavba KV by měla být realizována až po zkušebním provozu, aby se případné nedostatky daly vyřešit bez provádění bouracích prací.
- Stavbu krbu upřesňuje ČSN 73 4230. K realizaci stavby krbu jsou nutné odborné znalosti.
- Mezera mezi obestavbou a pláštěm KV musí být min. 8 cm. V této mezeře proudí ochlazovací vzduch, který zamezuje přehřátí okolní obestavby.
- Při obestavování KV je třeba nechat vůli mezi čelním otvorem v obestavbě a rámem dvířek minimálně 5mm. **Především je nutné nechat vůli nad panty dvířek, aby bylo možné dvířka po zabudování z rámu vysadit.** Vzniklá mezera se překryje zabudovávacím rámem.
- Bezpečná vzdálenost od hořlavých hmot se stupněm hořlavosti B, C1, C2 je min. 800 mm ve směru kolmém na KV a 400 mm v ostatních směrech.
- U konvekčního způsobu vytápění vytvořte v dolní a horní části obestavby otvory pro větrací mřížky (minimální velikost průřezu je uvedena v technickém listu daného typu)
- Izolace se staví z materiálů, které při zatížení teplem neuvolňují zdraví škodlivé látky.
- Při instalaci je nutno zajistit přiměřené otvory pro servisní přístup (výměna čidla nad dveřním rámem, čištění kouřovodu, komína a spotřebiče).

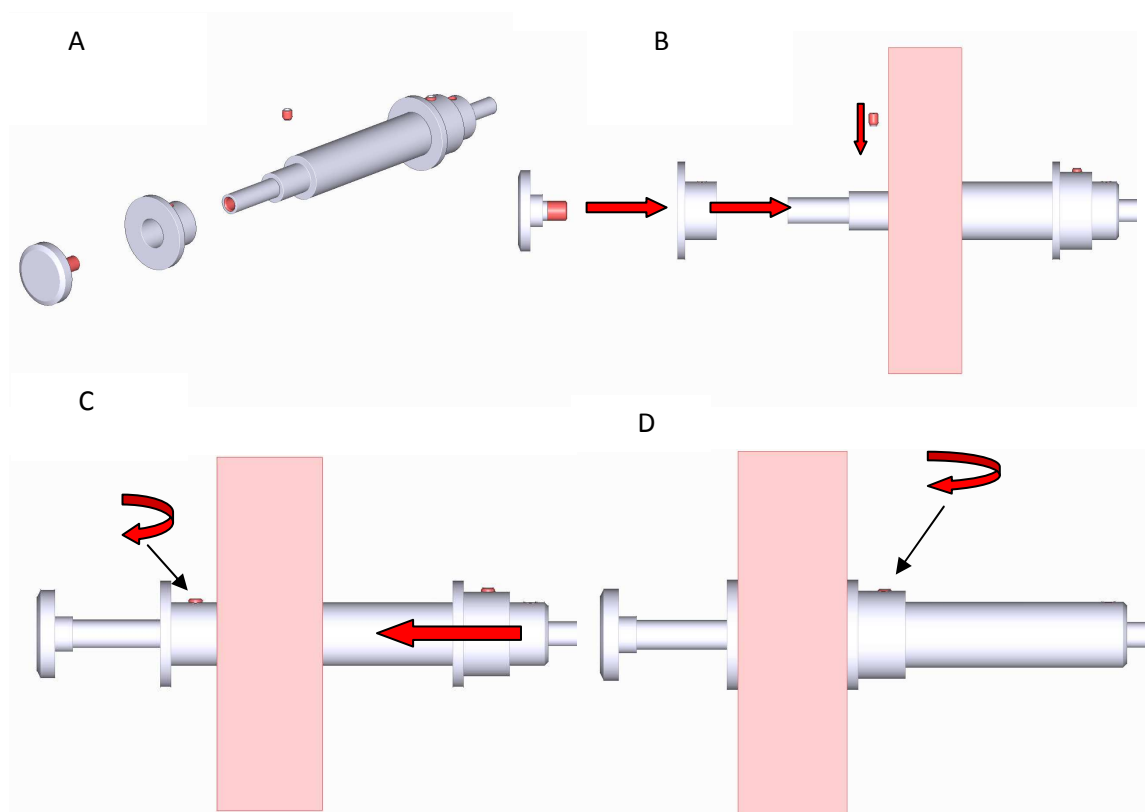
### 4.6.1 Instalace zabudovávacího rámu

- Zabudovávací rám slouží k usnadnění obestavení krbové vložky (objednatelne příslušenství). Součástí balení jsou šrouby v dané barvě rámu, které souží k upevnění rámu na krbovou vložku.
- Při instalaci rámu postupuje dle níže uvedeného postupu

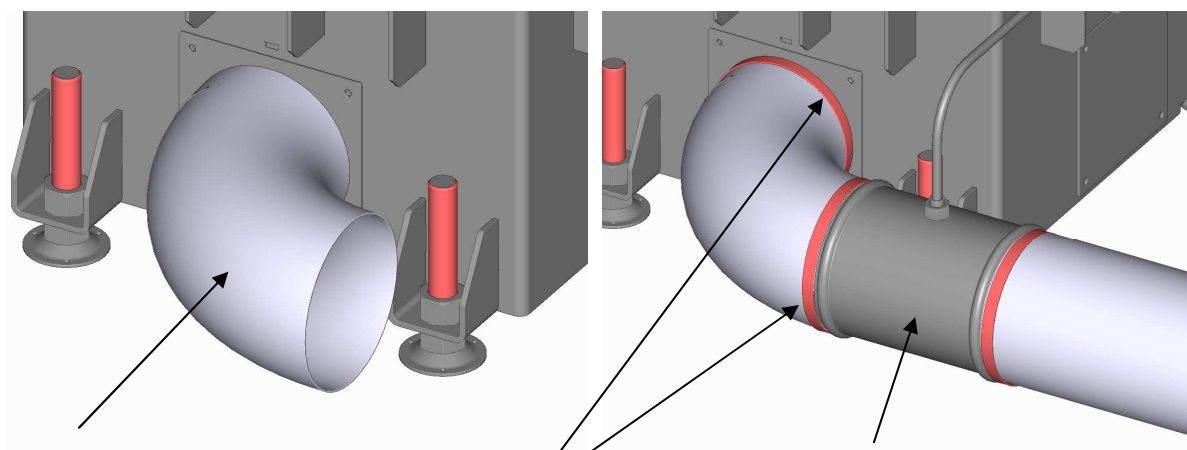


#### 4.6.2 Instalace klapky přívodu vzduchu

- Pro instalaci táhla klapky do obestavby potřebujeme vyvrtat otvor průměru 18 mm, dále pokračujeme dle následujících obrázků



- Při instalaci klapky na přívod vzduchu postupujeme dle následujících obrázků



Alu flexi hadice 0,5m

Fixační pásy

Klapka přívodu vzduchu

## 4.7 Důležité pokyny k tématu přívodu vzduchu

(platné pro Německo, leden 2005)

### 4.7.1 Přívod vzduchu pro hoření z exteriéru:

Vložka HK je dle EN 13229 schopna odebírat veškerý vzduch potřebný pro hoření z exteriéru přes vzduchovou komoru, která je umístěna v dolní části vložky. Na tuto komoru se lze napojit přírubou přes boční, zadní nebo spodní otvor, přičemž nevyužitý otvor se musí zaslepit. Vyústění přívodu vzduchu ke krbové vložce musí být v exteriéru. V případě více ohybů nebo delšího vedení je nutné použít vedení o větším Ø než je na krbové vložce.

#### **4.7.2 Kombinace se vzduchem v uzavřeném prostoru**

Pokud spotřebič zapojíme tak, že využívá vzduch z uzavřeného prostoru, kde je již nainstalován např. ventilační systém nebo digestoř, je nutné hlídat diferenční tlak v místnosti. Při zapojení do uzavřené místnosti je nutné zajistit přívod čerstvého vzduchu do místnosti (cca 40m<sup>3</sup>/hodinu).

## **5. NÁVOD K OBSLUZE**

### **5.1 Palivo**

#### **Dovolená paliva**

V KV se smí topit jen povolenými palivy:

- Suché dřevo v přírodním stavu. Chrástí a štěpku je vhodné použít jen pro zatopení. Ideální je použít poleno o rozměrech 30 až 50 cm dle velikosti spalovací komory.
- Dřevěné brikety dle DIN 51 731
- Jiná paliva vedou k poškození krbové vložky a zatíží naše životní prostředí. Je-li krbová vložka provozována s jinými než povolenými palivy, zaniká záruka.

#### **Je zakázáno spalovat:**

- Mokrý dřevo nebo odpady kůry
- Dřevotřískové desky nebo lisované materiály potažené nebo nepotažené
- Papír, kartonáže a textilie
- Umělé hmoty a pěnové materiály
- Dřevo ošetřené impregnačními prostředky
- Veškeré pevné nebo kapalné materiály bez obsahu dřeva

#### **Druhy dřeva**

Různé druhy dřeva mají rozdílné výhřevnosti. Pokud nakupuje dřevo dle váhy, je lepší koupit suché jehličnaté než listnaté (více dřeva). Pokud nakupujete dřevo dle krychlového metru, je lepší koupit listnaté dřevo (stejný objemový množství déle hoří).

Listnaté dřevo je vhodné pro Váš komín. Hoří klidným plamenem a tvoří dlouhý vytrvalý žár. Jehličnaté dřevo je bohaté na pryskyřici (způsobuje rychlé zanášení komína), hoří rychleji a je náchylné k jiskření.

| Tvrdoost dřeva | Druh dřeva | Výhřevnost kWh/m <sup>3</sup> | Výhřevnost kWh/kg |
|----------------|------------|-------------------------------|-------------------|
| Měkké dřevo    | Topol      | 1200                          | 4,1               |
|                | Smrk       | 1700                          | 4,4               |
|                | Borovice   | 1700                          | 4,4               |
|                | Jedle      | 1400                          | 4,5               |
| Tvrdé dřevo    | Buk        | 2100                          | 4,2               |
|                | Jasan      | 2100                          | 4,2               |
|                | Dub        | 2100                          | 4,2               |

## Uskladnění palivového dříví

Nejlepší doba pro těžení palivového dřeva jsou zimní měsíce. Po těžbě je dřevo nejlépe ihned rozštípat, tím se vysoušení dřeva výrazně urychlí. Vysoušení dřeva (15 až 20% vlhkosti) je dosaženo po dvou až třech letech skladování v provzdušněném a před deštěm chráněném prostředí. Čerstvě natěžené dřevo nesmí být skladováno ve sklepě nebo garáži, místo usušení by shnilo. Dřevo nesmí být nikdy zabaleno do plachty z plastického materiálu, pro usušení potřebuje vzduch a vítr.

## 5.2 Topení

- Dveře vždy zavírejte i v chladném stavu a otevírejte je jen při zatápění, přikládání a čištění.
- Dveře a hlavně sklo jsou při provozu velice horké.
- Nikdy nesahejte na teplé sklo.
- Nenechávejte děti samotné v blízkosti krbové vložky.
- Klička může být při trvalém provozu horká, proto používejte při obsluze přiloženu nehořlavou rukavici
- Topte pouze naštipaným dřívím menších rozměrů. Špalky nebo tlustá polena způsobují nekvalitní spalování.

### 5.2.1 Před uvedením do chodu krbové vložky

- Vyjměte všechno příslušenství z krbové vložky.
- Přečtěte si všechny instrukce. Správnou obsluhou zajišťujete dokonalou funkci krbové vložky, zabraňuje vzniku škody a vyhnete se nepřiměřenému zatížení životního prostředí.
- Odborná - řemeslná instalace musí být úplně dokončena včetně provozního povolení (v Německu kompetentní Bezirksschornsteinfegermeister).

### 5.2.2 První zatopení

Všechny ocelové a litinové části spotřebiče byly nalakovány žáruvzdorným lakem. Při prvním zahřátí nového spotřebiče se dosouší lak. Při tom může vznikat zápach. Prosím řiďte se proto těmito radami:

- Zajistěte dostatečné větrání v místnosti instalace.
- Při vypalování laku se nezdržujte déle než nevyhnutelnou dobu v místnosti instalace.
- Při vypalování je lak měkký, nedotýkejte se ho.

- Zpočátku při procesu vypalování zvyšujte teplotu pomalu, v závěru by mělo být dosaženo nejvyšších teplot.

### 5.2.3 Fáze hoření a regulace přívodu vzduchu

Každé optimální spalování potřebuje správně připravené palivo, příslušnou teplotu spalování odpovídající příslušné fázi hoření a vhodný přívod kyslíku, aby celý proces fungoval ekologicky a s maximálním využitím energie.

K zjednodušení ovládání celého procesu a k optimálnímu průběhu hoření slouží elektronická regulace, kterou lze přikoupit jako příslušenství.

#### Při instalaci bez elektronické regulace se držte těchto dílčích postupů:

##### Zatápění:

- **Otevřete zcela přívod vzduchu vytáhnutím táhla**
- Vložte na dno spalovací komory naplocho pár polen, mezi ně a na ně položte drobná dřívka s přiloženým podpalovačem (Nikdy nepoužívejte líh, benzín, olej nebo jiné velice vznítitelné látky, velké množství papírů nebo kartonů), zapalte a dvířka zcela nezavírejte, jen je opřete o rám.
- Pokud dřevo na rozdělání ohně dobře hoří, přiložte menší polínka z tvrdého dřeva nebo větší polínka z měkkého dřeva ve tvaru hranice. Přívod vzduchu nechte stále zcela otevřený. Dvířka zavřete.
- Pokud přiložené dřevo shořelo a po první vsázce je uvnitř ještě žár, může se podle potřeby dále přiložit (ideální je tvrdé dřevo). Vkládejte naštipaná polena ve větším počtu ( místo jednotlivých velkých kusů).

##### Hoření:

- Nyní můžeme táhlo regulace vzduchu zasunou zhruba na polovinu. Poloha je závislá na požadované rychlosti hoření a výkonu.
- Neotevírejte prudce dvířka, jinak se vystavujete nebezpečí, že náhle vzniklým pod tlakem uniknou do místnosti spaliny. Otvírejte dvířka zpočátku pomalu a jen na malou štěrbinu.
- Přiložením v žárové fázi se vyvarujete případného úniku kouře při otevírání dvířek
- Nikdy nepřikládejte trvale více, než je doporučené množství vsázky

##### Dohoření:

- Je dosaženo, když je dřevo zcela spáleno, a nemůže vniknout nízkoteplotní hoření nebo nedokonalé spalování - nyní může být regulační **táhlo zasunuto** (uzavřen přívod vzduchu)
- Toto platí i pro případ, že je zařízení mimo provoz

**POZOR: NIKDY PRUDCE NEZAVÍREJTE A NÁSLEDNĚ NEOTVÍREJTE PŘÍVOD VZDUCHU, HROZÍ VÝBUCH NAHROMADĚNÝCH NESPÁLENÝCH PLYNŮ!**

## 5.4 Čištění

Dříve než začnete spotřebič čistit, přesvědčte se, že je spotřebič chladný. Četnost čištění a intenzita údržby závisí na kvalitě spalovaného dřeva.

### 5.4.1 Popel

- Vynášejte popel v pravidelných intervalech, přizpůsobených Vaším zvyklostem topení. POZOR: Popel může obsahovat žhavé uhlíky až 24 hodin.
- Při vynášení popela použijte přiloženou nehořlavou rukavici.
- Popel se výborně hodí jako hnojivo rostlin, protože je bohatý na minerální látky.

### 5.4.2 Sklo

Vaše sklo zůstane co nejdéle čisté, pokud:

- Používáte jen suché dřevo
- Ovládáte spalovací vzduch v souladu se situací spalování
- Máte vysokou teplotu spalování
- Máte dostatečný tah komínu

Pozvolné začazení skla představuje normální proces a není důvodem k reklamaci. Čistěte sklo uvnitř pravidelně, aby se částice sazí nevpálily příliš silně.

Čistěte sklo jen, pokud je v chladném stavu, vyhněte se tak možnosti vlastního popálení a prasknutí skla.

### 5.4.3 Lakované plochy

Čistit lakované plochy jen vlhkou utěrkou, nepoužívejte čistič na sklo nebo jiné prostředky obsahující rozpouštědla.

## 6. ÚDRŽBA

Doporučujeme uzavřít smlouvu o provádění údržby s kvalifikovaným odborníkem.

### 6.1 Těsnění

- Je nutné hlídat stav těsnění okolo dvířek a skel. Bude-li zapotřebí dodatečné opravy, spojte se svým servisním technikem.

### 6.2 Připojení kouřovodu a komín

- Jednou ročně by měla být přípojka do komína a komín zkontrolován a vyčištěn odborníkem (kominík, v Německu Bezirksschornsteinfegermeister)
- Speciálně je třeba při delším přerušení provozu komína dbát na to, aby nebyl ucpaný.
- Kontrola a čištění spalinové cesty se řídí místními národními normami

# 7. VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

## 7.1 Důležité informace

Na výrobky firmy HOXTER byly použity kvalitní materiály s dlouhou životností. Celý výrobní proces je podroben pečlivé kontrole, aby bylo zamezeno případným reklamacím. Pro instalaci tohoto produktu je zapotřebí odborných znalostí, a proto instalaci výrobků firmy HOXTER smí provádět jen vyškolené firmy zohledňující platná zákonná ustanovení.

## 7.2 Záruční doba

Firma HOXTER garantuje záruku 4 roky na bezvadnou funkci krbové vložky dle EN 13229 od data prodeje prvnímú zákazníkovi.

Na rychle opotřebitelné části v topeništi jako šamot, těsnění, regulační páčky, skla, lakované a galvanizované povrchy poskytujeme záruku 24 měsíců (nevztahuje se na opotřebení).

## 7.3 Prokázané nabytí

Okamžik nabytí musí být prokázán doloženou fakturou a záručním listem.

## 7.4 Zánik záruky

Záruka zaniká v případě:

- Opotřebení
- Špatné dopravě nebo při špatném skladování (vlhké prostředí)
- Nezabezpečení přehřátí krbové vložky
- Rozbitých částí jako sklo
- Neodborné manipulaci a používání
- Nedodržení pravidelné údržby
- Špatné nebo neodporné zapojení přístroje (viz. Kapitola 4.4)
- Nedbání ustanovení konstrukce a provozního návodu
- Provedení technických změn na přístroji

## 7.5 Oprava a údržba

Během záruční doby budou opraveny všechny závady, jejichž příčinou jsou prokazatelné vady materiálu a výrobní vady. Náhrada škody nad rámec tohoto ustanovení je vyloučena.

Během záruční doby jednotlivých dílů si neúčtujeme vedlejší náklady spojené s vyřízením reklamace (tj. kilometrovné, hotel, atd.). Po uplynutí záruční doby a v případě neuznání reklamace budou objednateli účtovány veškeré vedlejší náklady.

Údržbou přístroje nebo výměnou různých komponent se záruční doba neprodlužuje. Pro vyměněné díly platí záruční doba daná zákonem.

## **7.6 Ručení**

Škody, které přesahují rámec námi dodaných přístrojů, nejsou uznány, pokud to není tak požadováno nebo posuzováno legislativou.

Pro uplatnění reklamace se obraťte na Vašeho prodejce.